



PROBLÈME D'IMPRESSION AVEC LA MISE À JOUR MAC OS 10.6.8

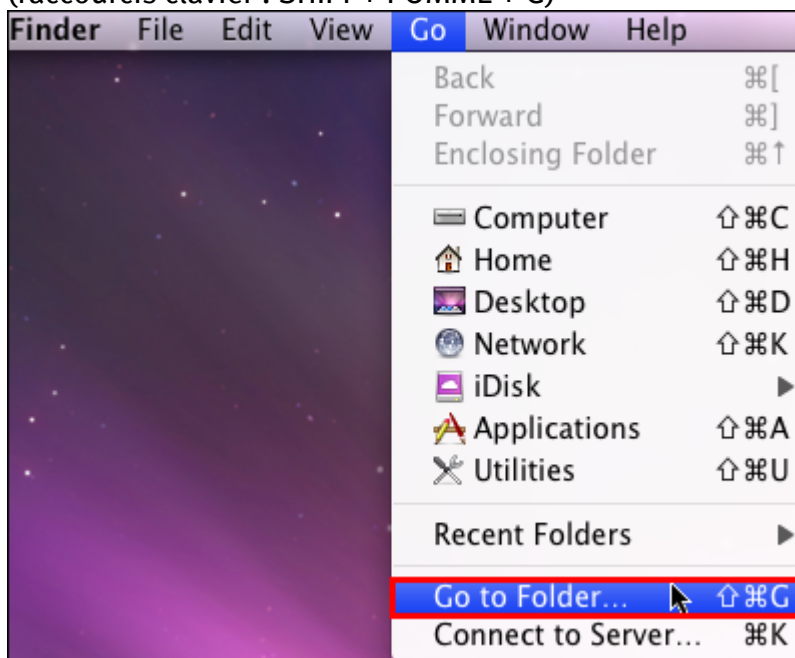


Apple a sorti récemment une nouvelle mise à jour pour son système d'exploitation, v. 10.6.8. Bon nombre d'utilisateur ayant fait cette mise à jour n'arrivent plus à imprimer, quelque soit le fabricant et le modèle de l'imprimante. Ce problème se situerait au niveau de CUPS; la communication bi-directionnelle entre le driver et l'imprimante ne se fait plus correctement. Ce qui renvoi une information disant que votre imprimante est hors-ligne et met sans cesse sur votre MAC l'imprimante en pause.

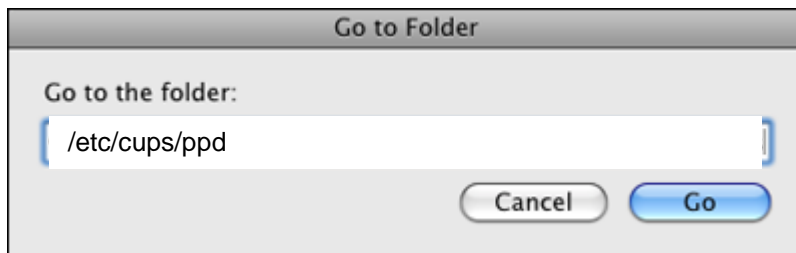
Cette procédure vous donne une solution non-officielle et sans garantie quant à la résolution du problème. Elle consiste à modifier le fichier de description de l'imprimante (driver, PPD) afin de ne plus communiquer avec l'imprimante.

Veillez à ne plus avoir de document en attente d'impression depuis votre Mac. Si c'est le cas, supprimez-les avant d'exécuter cette procédure.

1. Dans le menu du Finder, cliquez sur « Allez », puis « Allez au dossier » (raccourcis clavier : SHIFT + POMME + G)



2. Dans la fenêtre, tapez :
`/etc/cups/ppd`
Cliquez ensuite sur le bouton « Aller »



3. Trouvez le fichier .ppd qui contient le nom/modèle de votre imprimante. Copiez le fichier, puis collez-le sur votre bureau.
4. Faites un clic-droit sur le fichier copié sur le bureau, puis cliquez sur « ouvrir avec... », et choisissez le programme « TextEdit ».
5. Tout à la fin du fichier, rajouter exactement la ligne suivante :
***cupsSNMPSupplies: False**
6. Enregistrez le fichier.
7. Copiez votre fichier modifié qui se trouve sur le bureau, collez et remplacez celui se trouvant dans le dossier « /etc/cups/ppd », là où nous l'avons trouvé dans le point 3.